

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan Kasih Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA APLIKASI SHOPEE”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali dengan segala kerendahan hati saya hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE, M.Ed, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya di tengah pandemi seperti ini guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Nina Nurhasanah, SE,MM. Selaku dosen pembimbing akademik selama saya berkuliah di Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Beril dan Ibu Nilci, Selaku orang tua penulis sudah mendidik dan mendoakan sepanjang waktu, serta memberikan kepercayaannya untuk melanjutkan studi ke Perguruan Tinggi. Semoga pengorbanan dan kerja kerasnya dapat penulis balas dikemudian hari.
7. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada seluruh responden dengan adanya partisipasi dari kalian penelitian ini berhasil diselesaikan.
9. Kepada teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyusun skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis kampus kebon jeruk yang telah memberikan dukungan saya ucapkan terima kasih.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proposal skripsi masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Amiin.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Dewi Irana Sari